

ผม (นายสุจริต ปัจฉิมนันท์) มีความยินดีอย่างยิ่งที่ได้มีโอกาสมาพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ให้กับนักศึกษาหลักสูตรนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 50 และหลักสูตรผู้บริหารระดับกลางของ สป.มท. รุ่นที่ 16 ในวันนี้ การที่ผมได้มีโอกาสมาพูดคุยกับท่านในโอกาสนี้ถือว่าเป็นสิ่งที่ดี เพราะปัจจุบันนี้การบริหารงานราชการสมัยใหม่ จำเป็นต้องมีการพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ต้องมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอันเป็นประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม การนำเสนอหลักการทำงานจากประสบการณ์การทำงานของผมในวันนี้ อาจแตกต่างไปจากประสบการณ์ของท่านไปบ้าง เพราะอยู่ในบริบทที่แตกต่างกัน ผมจะใช้กรอบกว้างๆ ของแนวคิดเรื่องสมรรถนะเป็นหลัก ซึ่งจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลักด้วยกัน ได้แก่ 1.สมรรถนะ 2.พฤติกรรม และ 3.ผลการปฏิบัติงาน ในส่วนที่ 1 ผมขอเริ่มที่เรื่องสมรรถนะที่ข้าราชการควรจะมี นอกเหนือจากความรู้ ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพและตำแหน่งของตนเอง ประการแรก คนที่ทำงานเก่ง ต้องเก่งทุกอย่าง ไม่ใช่จะเก่งแต่งานอย่างเดียว นอกเหนือจากการทำงานตามหน้าที่และตามเวลางานปกติแล้ว ก็ควรสอบถามนายด้วยว่านายครับเย็นนี้มีงานอะไรไหม เสาร์-อาทิตย์ มีงานอะไรเพิ่มเติมไหม ถ้าคิดแบบวางตัวเป็นกลาง ถ้าเป็นพวกเรา พวกเราย่อมต้องการมีลูกน้องมีคุณสมบัติเก่งทุกอย่างแบบนี้ ประการที่สอง คิดแบบเชิงรุกและรู้จักบริหารจัดการ ผมเคยพูดกับฝ่ายปกครองทุกคนว่า ถึงเวลาต้องทำงานให้เต็มที่ นายทุกคนต้องเอางานเป็นหลัก แม้ว่าจะสั่งงานเยอะเยอะไปหมด บางทีสั่งแล้วอาจลืมบ้าง คนที่เขารู้จักการบริหารจัดการ รู้จักการติดตามงานที่ดี นายพูดบับเสร็จหมดทุกอย่าง อันนี้เป็นส่วนประกอบที่จะทำให้เรามีความเจริญก้าวหน้า ประการที่สาม ต้องตั้งใจทำงานให้เต็มที่ ต้องทุ่มเท การทำงานอยู่กับนายนั้น นายทุกคนไม่เหมือนกัน สิ่งที่สำคัญที่สุด คือเมื่อเราเป็นผู้ใต้บังคับบัญชา เราต้องตั้งใจทำงานให้เต็มที่ ตั้งแต่ผมรับราชการมารวมถึงที่เป็นนายอำเภอ ปีไหนผมไม่ได้ 2 ชั้น ผมจะมานั่งคิดว่าผมทำผิดอะไรหรือเปล่าถึงไม่ได้ 2 ชั้น จากที่ผ่านมามีปีที่ไม่ได้ 2 ชั้น คือ เนื่องจากมีการย้ายไปคาบเกี่ยว 3 เดือน 6 เดือน เท่านั้น นอกจากนั้น ผมจะได้ 2 ชั้นตลอด ขนาดที่กรมเขาบอกว่าไม่เคยให้ 2 ชั้น 3 ปีซ้อน ผมก็ได้ 3 ปีซ้อน เรื่องการทำงานและการรับราชการของผมที่ผ่านมาอยากเป็นอะไรได้เป็นหมด เพราะความตั้งใจในการทำงานอย่างทุ่มเท แต่ก็ต้องยอมรับตรงๆ ว่าบางครั้งรู้สึกเหนื่อยสายตัวแทบขาด

ในส่วนที่ 2 เป็นส่วนของพฤติกรรมการทำงาน ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อผลการปฏิบัติ ประการแรก เป็นวิธีคิด คืออย่าทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ผมรับราชการมาจนถึงปัจจุบัน ผมสวดมนต์ทุกวันตั้งแต่เป็นนายอำเภอ เดียวนี้ก็ยังสวดมนต์อยู่ ในการสวดมนต์นั้น ผมขอให้ตนเองอย่าทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง บางครั้งลูกน้องทำก็มาติดโดนเราด้วย เพราะฉะนั้นเมื่อถึงเวลาปลดเกษียณ ไม่ประสบปัญหาอะไรต่างๆ ก็ถือว่าเป็นคนที่โชคดีที่สุดคนหนึ่งแล้ว ผมมาถึงจุดนี้ ก็คิดว่าพอแล้ว ประการที่สอง เป็นวิธีปฏิบัติตน คือ การมีน้ำใจกับผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาเขาไม่ได้ต้องการอะไรจากเรา แต่ความมีน้ำใจกับผู้บังคับบัญชาเป็นเรื่องที่สำคัญ หากคนสองคนเก่งเท่ากัน แต่คนหนึ่งมีน้ำใจ นายก็ต้องชอบคนนั้น ไม่ใช่เราไม่ทำงานเลย เอาแต่ประจบสอพลอนาย แบบนี้ก็ไม่ไหว สมัยนี้คนที่ประจบสอพลอไปไม่รอดหรอก ผมเชื่อเช่นนั้น เพราะในการประเมินผลการปฏิบัติงานนั้น มีตัวชี้วัดอะไรต่างๆ มากมาย ต่อไปก็จะมีการกำหนดตัวชี้วัดถึงระดับบุคคล ประการที่สาม เป็นวิธีปฏิบัติงาน คือ ให้นั้นการทำงานเชิงยุทธศาสตร์ ปัจจุบันการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ มีการประเมินผลตามคำรับรอง ดังนั้นแนวทางที่ควรยึดถือก็คือการทำงานเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์องค์กร หรือยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด/จังหวัดเป็นหลัก แล้วคิดหากกลยุทธ์และดำเนินการตามกลยุทธ์ให้บรรลุเป้าประสงค์ตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ขององค์กร โดยยึดถือผลประโยชน์ของชาติเป็นหลัก ในส่วนที่ 3 เป็นส่วนของผลการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นผลที่เกิดจากปัจจัย 2 ด้าน คือ ส่วนที่ 1 สมรรถนะซึ่งได้แก่ ความรู้ ทักษะ ทัศนคติ กรอบความคิด ความเชื่อ รวมถึงนิสัยต่างๆ และส่วนที่ 2 พฤติกรรมการทำงาน สำหรับผลการปฏิบัติงานนั้น ขอกล่าวสั้นๆ ว่าจะต้องก่อให้เกิดประโยชน์ในระดับบุคคล ส่วนรวม

และประเทศชาติ ซึ่งหากท่านทำได้นอกเหนือจากความก้าวหน้าในหน้าที่การงานแล้ว สิ่งสำคัญที่สุดที่ท่านจะได้รับก็คือ ความภาคภูมิใจที่ได้ทำคุณแก่แผ่นดินถิ่นเกิดของเรา ท้ายที่สุดนี้ ผมขออัญเชิญพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ซึ่งพระองค์ท่าน พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือน เนื่องในโอกาสวันข้าราชการพลเรือน เมื่อวันที่ 31 มีนาคม พุทธศักราช 2549 เพื่อให้ท่านน้อมนำไปประพฤติปฏิบัติในการปฏิบัติราชการ พระบรมราโชวาท มีใจความ ดังนี้

"...ข้าราชการผู้ปฏิบัติบริหารงานของแผ่นดิน จะต้องมุ่งปฏิบัติภาระทั้งปวง ด้วยความอุตสาหะเพ่งพินิจ ใช้ความรู้ความคิด ความเฉลียวฉลาด และความผิตชอบชั่วดี เป็นเครื่องวิจัยวิจารณ์ ปรับปรุงตัวปรับปรุงงาน ให้มีประสิทธิภาพเสมอ งานที่ทำจึงจะสำเร็จผลสมบูรณ์ และก่อให้เกิดประโยชน์ ที่พึงประสงค์เป็นความเจริญมั่นคง ทั้งแก่ตน แก่งาน และแก่ส่วนรวม พร้อมทุกส่วน..." ผมขอเป็นคนหนึ่งที่ฝากความหวังไว้กับท่านด้วยความเชื่อมั่น เพราะท่านจะต้องเติบโตและก้าวหน้าในหน้าที่การงานต่อไป ขอขอบคุณครับ

ที่มา: <http://www.mahadthai.com/html/index.html>