

บทสรุปการสัมภาษณ์
ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์ นายมงคล สุระ

"พัฒนาการใช้ระบบศูนย์ข้อมูลกลางอย่างไรให้ประสบความสำเร็จ"

โดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.*



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. ได้รับเกียรติจากท่านผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์ นายมงคล สุระตั้งจะ ได้กรุณาอนุญาตให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับผลการดำเนินงานในการพัฒนาการใช้ระบบศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด ในส่วนของจังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งเป็นจังหวัดที่ประสบความสำเร็จเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาการใช้ระบบศูนย์ข้อมูลกลางฯ ในการบริหารจัดการ

ผวจ.มงคล ได้เล่าว่า ในยุคก่อนการใช้ระบบศูนย์ข้อมูลกลางฯ ในการวางแผน / นโยบายต่าง ๆ ข้อมูลที่ใช้ประกอบการตัดสินใจ ไม่ได้มีการรวบรวมอย่างเป็นระบบ กระจุกกระจายตามส่วนราชการ ขาดความเป็นเอกภาพ เมื่อมีระบบศูนย์ข้อมูลกลางฯ ทำให้มีข้อมูลที่ครบถ้วน สมบูรณ์ถูกต้อง สามารถนำมาประกอบการวางแผน และตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้สะดวกและรวดเร็วกว่าเดิม และสอดคล้องต่อการบริหารราชการแนวใหม่ที่เน้นความสะดวก รวดเร็ว คุ่มค่า ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว เปิดเผย โปร่งใส ท่านได้เล่าต่อว่า ท่านได้กำหนดนโยบายในการพัฒนาการใช้ระบบศูนย์ข้อมูลกลางฯ ดังนี้

๑. ส่งเสริม / ผลักดันให้ทุกส่วนราชการในจังหวัดมีการนำเทคโนโลยีด้าน IT มาช่วยในการปฏิบัติงานให้มากที่สุด
๒. ส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลในระบบศูนย์ข้อมูลกลางฯ ให้เป็นที่รู้จักในจังหวัดให้มากขึ้น
๓. ส่งเสริม / สนับสนุนให้มีกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับระบบศูนย์ข้อมูลกลางฯ
๔. ส่งเสริม / สนับสนุนให้มีการจัดการฝึกอบรมบุคลากรในจังหวัดให้ได้รับความรู้เกี่ยวกับระบบศูนย์ข้อมูลกลางฯ

ต่อข้อซักถามที่ว่า “ท่านคิดว่าเพราะเหตุผลใดจังหวัดบุรีรัมย์จึงได้รับรางวัล “จังหวัดที่มีการนำเข้าสู่ข้อมูลในศูนย์ข้อมูลกลางฯ ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์มากที่สุด” เป็นอันดับที่ ๓ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๑” นั้น ท่านได้ให้ความเห็นว่า เนื่องจาก

- จังหวัดจัดการอบรม สัมมนาให้ความรู้เชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับระบบศูนย์ข้อมูลกลางฯ แก่หน่วยงานที่รับผิดชอบรายการข้อมูลทุกปี เพื่อ

* ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์ นายมงคล สุระตั้งจะ โดย นายกฤษ มั่นทรานนท์, นางบุษราคัม หวังศิริจิตร และนางสาววิไลภรณ์ ศรีไพศาล เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๒ ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.

- ❖ ชี้แจงทำความเข้าใจ ให้ความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับระบบให้หน่วยงานต่างๆ ทราบข้อมูล
 - ❖ ให้ผู้เข้ารับการอบรมมีโอกาสแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการนำข้อมูลเข้าระบบ
 - ❖ รับฟังปัญหา อุปสรรคในการบันทึก / ปรับปรุงข้อมูลในระบบของแต่ละหน่วยงาน
 - ❖ รับฟังข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานต่อไป
- จังหวัดได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่รับผิดชอบรายการข้อมูลแต่ละหน่วยเป็นอย่างดี
 - จังหวัดมีการติดตามเกี่ยวกับการนำข้อมูล / การปรับปรุงข้อมูลในระบบศูนย์ข้อมูลกลางฯ อย่างต่อเนื่อง

ถึงแม้ว่าจังหวัดบุรีรัมย์จะประสบความสำเร็จในการพัฒนาการใช้ระบบศูนย์ข้อมูลกลางฯ แต่ท่าน ผวจ. มงคล เล่าให้ฟังว่า จังหวัดบุรีรัมย์ได้ประสบปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดในการดำเนินงานเช่นกัน โดยท่านได้สรุปให้เห็นอย่างชัดเจนในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านนโยบาย

- นโยบายของรัฐบาลเปลี่ยนบ่อย ทำให้ข้อมูลในระบบศูนย์ข้อมูลกลางฯ ไม่ทันสมัยเท่าที่ควร
- ผู้บริหารจังหวัดเปลี่ยนบ่อย ทำให้การผลักดันนโยบายด้าน IT ของจังหวัดไร้ทิศทาง

๒. ด้านงบประมาณ

- งบประมาณที่สนับสนุนจังหวัดมีน้อย

๓. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี

- จังหวัดยังขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ในการฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่ หรือข้าราชการ ผู้รับผิดชอบฐานข้อมูล

๔. ด้านบุคลากร

- ความร่วมมือของหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูล : เนื่องจากเจ้าหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานมีงานประจำของตนเองล้นมืออยู่แล้ว ดังนั้นหากข้อมูลที่ต้องการนำเข้ามาจำนวนมาก เจ้าหน้าที่จึงขาดกำลังในการนำข้อมูลเข้าเพราะระบบสามารถนำข้อมูลได้เพียงครั้งละ 1 record

๕. ด้านระบบ / อุปกรณ์ / เทคนิค

- จังหวัดไม่สามารถใช้งาน Server ที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดได้เต็มที่ เนื่องจาก Server ดังกล่าวสามารถใช้งานได้เฉพาะระบบ Intranet ซึ่งทำให้เกิดข้อจำกัดในการนำข้อมูลเข้า เนื่องจากหน่วยงานส่วนใหญ่ที่รับผิดชอบข้อมูลไม่ได้ใช้เครือข่ายมหาดไทย จึงไม่สามารถนำข้อมูลเข้าได้ จำเป็นต้องใช้ Server ของส่วนกลางเท่านั้น

ก่อนจะสิ้นสุดการสัมภาษณ์ ท่านได้กรุณาให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานพัฒนาการใช้ระบบศูนย์ข้อมูลกลางฯ ว่า กรณีที่รายการข้อมูลใด ๆ ในระบบศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวงมหาดไทย ตรงกับข้อมูลซึ่งมีการจัดเก็บในฐานข้อมูลอยู่แล้วในระดับกระทรวง / กรม น่าจะขอความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างกรม / กระทรวง มากกว่าที่จะให้เจ้าหน้าที่ระดับจังหวัดกรอกข้อมูล ซึ่งถือเป็นการงานซ้ำซ้อน นอกจากนี้ ท่านยังมีความคิดเห็นเพื่อให้สามารถใช้งาน Server ที่ตั้งอยู่ที่จังหวัดได้เต็มที่ควรเปลี่ยนจาก Intranet เป็น Internet ทั้งนี้จะสามารถลดภาระให้แก่ Server ของส่วนกลางได้อีกด้วย

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป. ขอขอบพระคุณท่านผู้ว่าราชการจังหวัดบุรีรัมย์ นาย
มงคล สุระสัจจะ ที่ได้กรุณาสละเวลามาให้สัมภาษณ์ และเราเชื่อว่า ผู้ที่มีเจตจำนงในการพัฒนาการใช้ประโยชน์จาก
ศูนย์ข้อมูลกลางฯ จะได้แนวทางในการดำเนินการจากบทสรุปการสัมภาษณ์ในครั้งนี้

