

ปัจจัยที่ส่งผลให้การนำCompetencyไปใช้ประสบผลสำเร็จ

- การได้รับแรงสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารตามสายงานต่าง ๆ
- การสื่อสารให้กับพนักงานเข้าใจถึงแนวคิด ประโยชน์ และบทบาทของพนักงานที่มีต่อการนำ Competency ไปใช้
- ความพร้อมของทรัพยากรที่ใช้ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องงบประมาณ บุคลากร และระยะเวลา
- ความรู้ ประสบการณ์ และความชำนาญของผู้รับผิดชอบในการถ่ายทอดเพื่อทำความเข้าใจกับพนักงานถึง Competency ที่กำหนดขึ้น
- การมีส่วนร่วมจากหน่วยงานต่าง ๆ ในการกำหนด Competency ของแต่ละตำแหน่งงาน ฝ่ายทรัพยากร มนุษย์ไม่ควรกำหนด Competency เพียงหน่วยงานเดียว