

สมรรถนะประจำกลุ่มงาน คือ สมรรถนะที่กำหนดเฉพาะสำหรับกลุ่มงาน เพื่อสนับสนุนให้ข้าราชการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมแก่หน้าที่ และส่งเสริมให้ปฏิบัติการกิจในหน้าที่ให้ได้ดียิ่งขึ้น

(16)การสืบเสาะหาข้อมูล หมายถึง ความสนใจใคร่รู้เกี่ยวกับสถานการณ์ ภูมิหลัง ประวัติความเป็นมา ประเด็น ปัญหา หรือเรื่องราวต่างๆที่เกี่ยวข้อง หรือจำเป็นต้องงานในหน้าที่ คุณลักษณะนี้อาจรวมถึงการสืบเสาะเพื่อให้ได้ข้อมูลเฉพาะเจาะจง การไขปมปริศนา โดยซักถามโดยละเอียด หรือแม้แต่การหาข่าวทั่วไปจากสภาพแวดล้อมรอบตัวโดยคาดว่าอาจมีข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อไปในอนาคตแบ่งระดับ

ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน

ระดับที่ 1 : ถามตรง

หาข้อมูลโดยการถามจากผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงใช้ข้อมูลที่มีอยู่ หรือหารจากแหล่งข้อมูลที่มีแล้ว

ระดับที่ 2 : สืบเสาะ

สืบเสาะปัญหาหรือสถานการณ์อย่างลึกซึ้งซึ่งกว่าการตั้งคำถามตามปกติธรรมดาสืบเสาะจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ หรือประเด็นปัญหามากที่สุด

ระดับที่ 3 : เจาะลึก

ซักถามคำถามเจาะลึกอย่างต่อเนื่องเพื่อหาต้นตอของสถานการณ์ ปัญหาหรือโอกาสที่ซ่อนเร้นอยู่ในเบื้องลึกสอบถามทัศนะความคิดเห็น ภูมิหลังประวัติความเป็นมา ประสบการณ์ ฯลฯ จากผู้รู้ที่ไม่ได้เกี่ยวข้องโดยตรง

ระดับที่ 4 : วิจัย

ดำเนินการเก็บข้อมูลที่จำเป็นในช่วงเวลาหนึ่งๆอย่างเป็นระบบสืบค้นจากแหล่งข้อมูลที่แปลกใหม่แตกต่างจากปกติธรรมดาทั่วไปลงมือสืบค้นวิจัยเองหรือมอบหมายให้ผู้อื่นเก็บข้อมูลอย่างเป็นกิจจะลักษณะจากหนังสือพิมพ์ นิตยสาร ระบบสืบค้นโดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนแหล่งข่าวต่างๆ

ระดับที่ 5 : วางระบบการสืบค้นเพื่อหาข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

วางระบบการสืบค้นเพื่อให้มีข้อมูลที่ทันเหตุการณ์ป้อนเข้ามาอย่างต่อเนื่องกำหนดมอบหมายให้ผู้อื่นทำการสืบค้นหาข้อมูลให้อย่างสม่ำเสมอเป็นกิจวัตร