

สมรรถนะประจำกลุ่มงาน คือ สมรรถนะที่กำหนดเฉพาะสำหรับกลุ่มงาน เพื่อสนับสนุนให้ข้าราชการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมแก่หน้าที่ และส่งเสริมให้ปฏิบัติการกิจในหน้าที่ให้ได้ดียิ่งขึ้น

(14) ความเข้าใจข้อแตกต่างทางวัฒนธรรม หมายถึง ความตระหนักถึงข้อแตกต่างระหว่างวัฒนธรรม และสามารถประยุกต์ใช้ความเข้าใจนี้เพื่อสร้างและส่งเสริมสัมพันธภาพต่างวัฒนธรรมเพื่อมิตรไมตรีและความร่วมมืออันดีระหว่างราชอาณาจักรไทยและนานาชาติ แบ่งระดับ ดังนี้

ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน

ระดับที่ 1 : กระตือรือร้นที่จะเรียนรู้วัฒนธรรมใหม่

ภาคภูมิใจในวัฒนธรรมไทยแต่ในขณะเดียวกันก็เห็นคุณค่า และแสดงความสนใจเรียนรู้วัฒนธรรมขนบธรรมเนียม ประเพณีปฏิบัติของชาติต่างๆ

ระดับที่ 2 : เข้าใจและปรับตัวให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมใหม่

เข้าใจมารยาท กาลเทศะ และธรรมเนียมปฏิบัติของวัฒนธรรมที่แตกต่างและพยายามปรับตัวให้สอดคล้องกลมกลืน สื่อสารและสนทนาด้วยวิธีการเนื้อหาและถ้อยคำที่เหมาะสมกับวัฒนธรรมของชนชาติต่างๆ

ระดับที่ 3 : ลึกซึ้งในวัฒนธรรม

เข้าใจ บริบท และบรรทัดฐานที่แฝง (unspoken norms) อยู่ในวัฒนธรรมต่างๆ เข้าใจรากฐานทางวัฒนธรรมที่แตกต่างกันของบุคคลอื่นทำให้เข้าใจวิธีการปฏิบัติงาน หรือความคิดเห็นของบุคคลแตกต่างกัน ไม่ด่วนสรุปบุคคลจากประสบการณ์หรือความแตกต่างทางวัฒนธรรม เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ แต่ใช้ความรู้ันั้นให้เป็นประโยชน์ในการสื่อสาร ทำความเข้าใจและสร้างสรรค์ผลสัมฤทธิ์เพื่อประโยชน์ร่วมกัน

ระดับที่ 4 : สร้างความยอมรับนับถือท่ามกลางความแตกต่างทางวัฒนธรรม

ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างวัฒนธรรมที่แตกต่างกันบนพื้นฐานของความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในแต่ละวัฒนธรรมปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ ทำที่ให้เหมาะสมสอดคล้องกับวัฒนธรรมที่แตกต่างเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเจรจาต่อรอง