

สมรรถนะประจำกลุ่มงาน คือ สมรรถนะที่กำหนดเฉพาะสำหรับกลุ่มงาน เพื่อสนับสนุนให้ข้าราชการแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมแก่หน้าที่ และส่งเสริมให้ปฏิบัติภารกิจในหน้าที่ให้ได้ดียิ่งขึ้น

(10) การควบคุมตนเอง หมายถึง การระงับอารมณ์และพฤติกรรมอันไม่เหมาะสมเมื่อถูกขู่ข่ม หรือเผชิญหน้ากับฝ่ายตรงข้าม เผชิญความไม่เป็นมิตร หรือทำงานภายใต้สภาวะความกดดัน รวมถึง ความอดทน อดกลั้นเมื่อต้องอยู่ภายใต้สถานการณ์ที่ก่อความเครียดอย่างต่อเนื่อง แบ่งระดับดังนี้

ระดับที่ 0 : ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้อย่างชัดเจน

ระดับที่ 1 : อดกลั้นไม่แสดงพฤติกรรมอันไม่เหมาะสม

รู้สึกถึงแรงกระตุ้นทางอารมณ์ให้แสดงพฤติกรรมไม่สุภาพ หรือไม่เหมาะสม แต่สามารถระงับการกระทำนั้นไว้ได้ อดกลั้นไม่แสดงพฤติกรรมหุนหันพลันแล่น

ระดับที่ 2 : สะกดอารมณ์

รู้สึกถึงความรุนแรงทางอารมณ์ แต่ข่มใจไว้ อาจเลี้ยวออกไปจากสถานการณ์ชั่วคราว หากกระทำ ได้ หรืออาจเปลี่ยนหัวข้อสนทนา หรือหยุดพักชั่วคราวเพื่อสงบสติอารมณ์

ระดับที่ 3 : แสดงออกอย่างสงบ

รู้สึกถึงความรุนแรงทางอารมณ์ในระหว่างการสนทนา หรือการปฏิบัติงาน เช่น ความโกรธ ความ ผิดหวัง หรือความกดดัน แต่ไม่ได้แสดงออกมา ไม่ได้ตอบรุนแรงแม้จะถูกขู่ข่มจากฝ่ายตรงข้าม และยังคงครอง สติปฏิบัติตนต่อไปได้อย่างสงบ

ระดับที่ 4 : แสดงออกอย่างสร้างสรรค์

รู้สึกถึงความรุนแรงทางอารมณ์ในระหว่างการสนทนา หรือการปฏิบัติงานแต่สามารถเลือกวิธีการ แสดงออกในทางสร้างสรรค์เพื่อแก้ไขสถานการณ์ให้ดีขึ้น

ระดับที่ 5 : จัดการความเครียดอย่างมีประสิทธิภาพ

สามารถปฏิบัติงานหรือตอบสนองอย่างสร้างสรรค์ในสภาวะความกดดันต่อเนื่อง สามารถจัดการ กับความเครียดหรือผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากความรุนแรงทางอารมณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาจ ประยุกต์ใช้วิธีการเฉพาะตน หรือวางแผนล่วงหน้าเพื่อจัดการกับอารมณ์และความเครียดที่อาจจะเกิดขึ้น

ระดับที่ 6 : เอาชนะอารมณ์ด้วยความเข้าใจ

ละวางอารมณ์รุนแรงทั้งปวง โดยการพยายามทำความเข้าใจต้นเหตุเข้าใจตนเอง เข้าใจ สถานการณ์ และเข้าใจคู่กรณี ตลอดจนบริบทและปัจจัยแวดล้อมต่างๆ อาจให้อภัยหรือปล่อยวางได้ตามแต่ กรณี หมายถึง การระงับอารมณ์และพฤติกรรมอันไม่เหมาะสมเมื่อถูกขู่ข่ม หรือเผชิญหน้ากับฝ่ายตรงข้าม เผชิญความไม่เป็นมิตร หรือทำงานภายใต้สภาวะความกดดัน รวมถึง ความอดทน อดกลั้นเมื่อต้องอยู่ภายใต้ สถานการณ์ที่ก่อความเครียดอย่างต่อเนื่อง แบ่งระดับดังนี้