

# การพัฒนาภาวะผู้นำเพื่อรองรับการ เปลี่ยนแปลง

โดย

อาจารย์ สุจิตต์ นิमितกุล

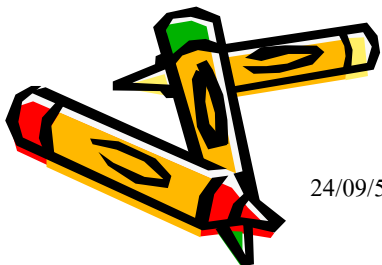
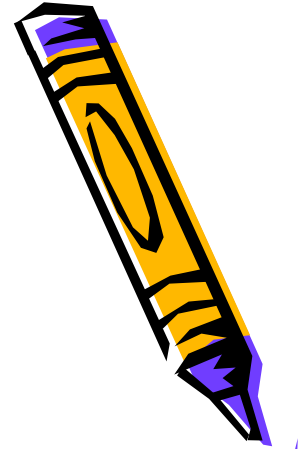


24/09/58

# 1.ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

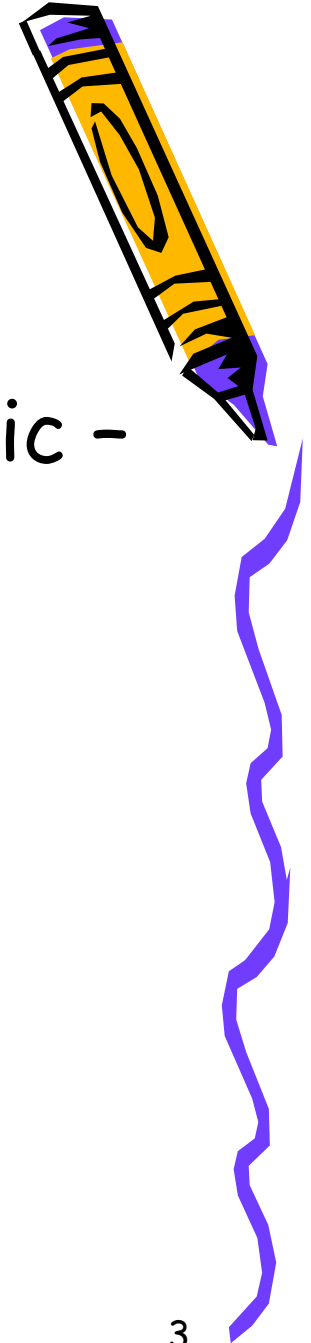
## 1.1 ความหมาย

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (**Transformational leadership theory**) เป็นทฤษฎีการศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกระบวนทัศน์ (**Paradigm**) ไปสู่ความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ (**Visionary**) และมีการกระจายอำนาจ หรือ เสริมสร้างพลังใจ (**Empowering**) และเป็นผู้มีคุณธรรม (**Moral agents**) และกระตุ้นผู้ตามให้มีความเป็นผู้นำ



## 1.2 องค์ประกอบภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

1. ภาวะผู้นำที่มีในการสร้างแรงบันดาลใจ (**Charismatic - Inspirational leadership**)
2. ภาวะในการกระตุ้นทางปัญญา (**Intellectual Stimulation**)
3. ภาวะในการคำนึงถึงปัจเจกบุคคล (**Individualized Consideration**)

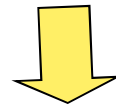


## 2. สถานการณ์ปัจจุบัน

การเปลี่ยนแปลง

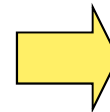
- การเมือง
- เศรษฐกิจ
- สังคม
- เทคโนโลยี

NPM



การปรับเปลี่ยน

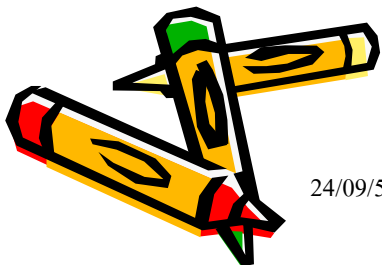
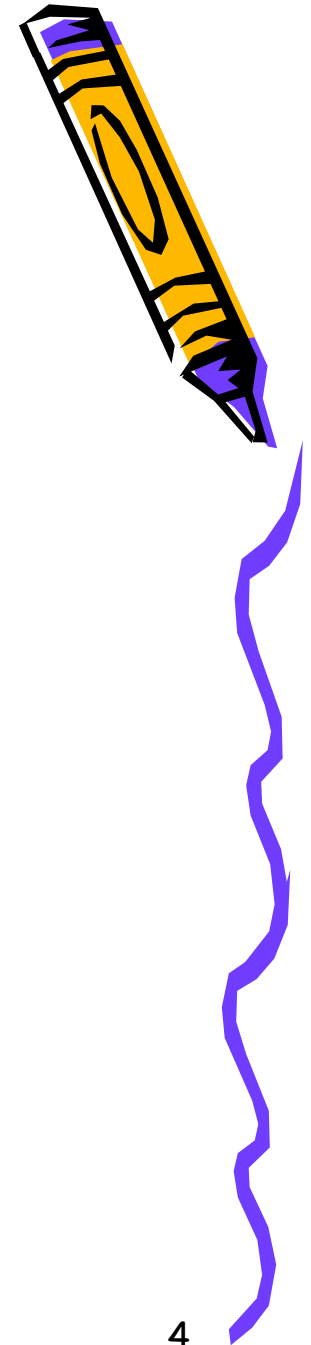
ภาครัฐ



ประชาชน

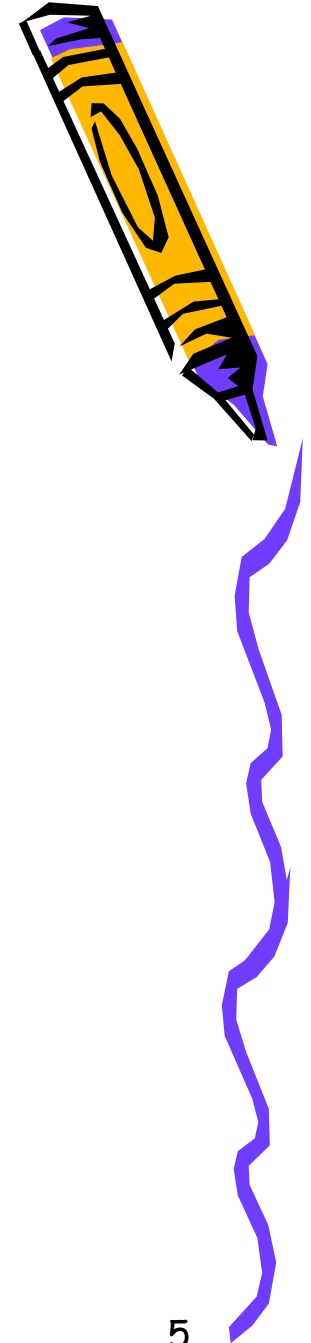


G.G



### 3. N.P.M. (New Public Management)

- 3.1 การแปรรูป
- 3.2 การกระจายอำนาจ
- 3.3 การมอบอำนาจภารกิจ
- 3.4 การคลายกฎเกณฑ์
- 3.5 การลดบทบาท
- 3.6 ประชาสังคม
- 3.7 การปรับรื้อระบบ



3.8 กลไกตลาด

3.9 การจ่ายตามผลงาน

3.10 การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์

3.11 บันทึกรายการ (PA.)

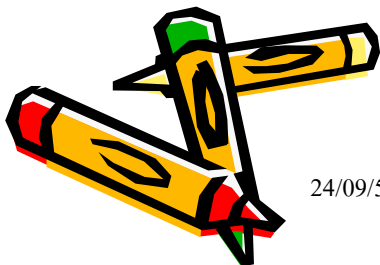
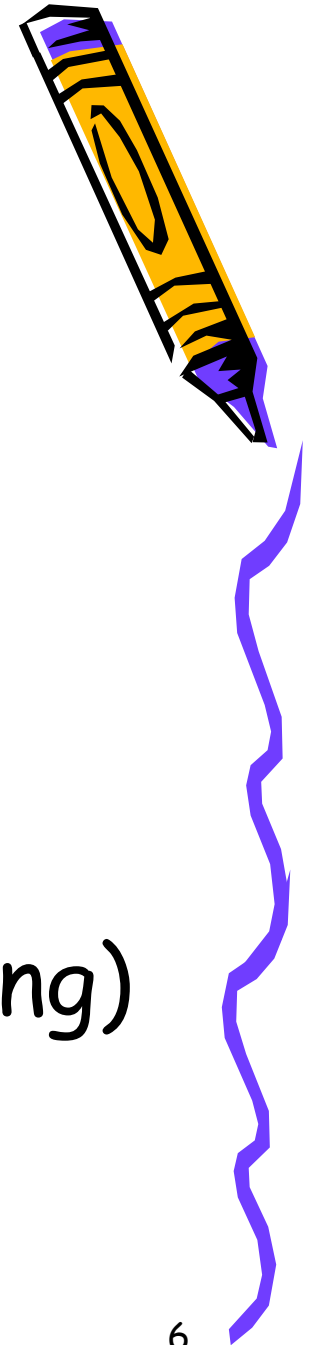
3.12 ตัวชี้วัด (KPI.)

3.13 ระบบสมดุล (BSC.)

3.14 เที่ยบความเป็นเลิศ (Benchmarking)

3.15 การบริหารเชิงกลยุทธ์

3.16 การบริหารเชิงรุก



3.17 การบริหารแบบเครือข่าย

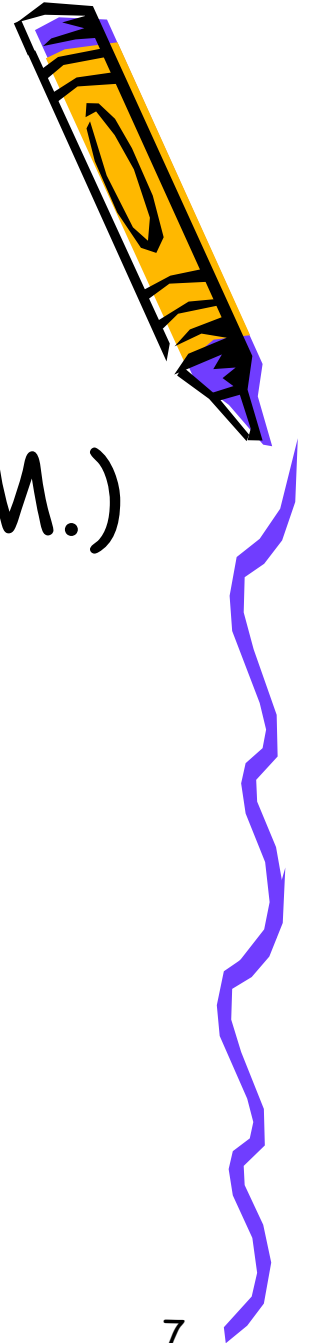
3.18 พันธมิตร หุ่นส่วน

3.19 การจัดการคุณภาพทั้งองค์กร (TQM.)

3.20 องค์กรเสมือนจริง (Virtual)

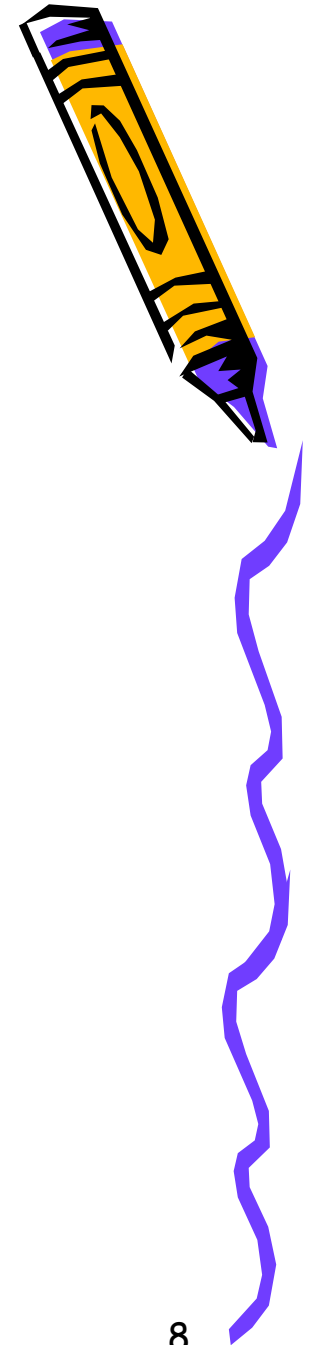
3.21 การใช้ IT.

3.22 การร้องเรียนของลูกค้า



## 4. Good Governance (G.G)

- 4.1 เกิดประโยชน์สุขกับประชาชน
- 4.2 เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- 4.3 มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า
- 4.4 ไม่มีขั้นตอนเกินจำเป็น
- 4.5 ปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อเหตุการณ์
- 4.6 ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก
- 4.7 มีการประเมินผลเสมอ





## 5. เป้าหมายการให้บริการของทางราชการ

- |                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| 5.1 ประสิทธิภาพ      | 5.2 คุณภาพ              |
| 5.3 ความทั่วถึง      | 5.4 ความเสมอภาค         |
| 5.5 ความเป็นธรรม     | 5.6 สสนองความต้องการ    |
| 5.7 สสนองความพึงพอใจ | 5.8 ความต่อเนื่อง       |
| 5.9 ความสะดวกสบาย    | 5.10 ความพร้อมให้บริการ |

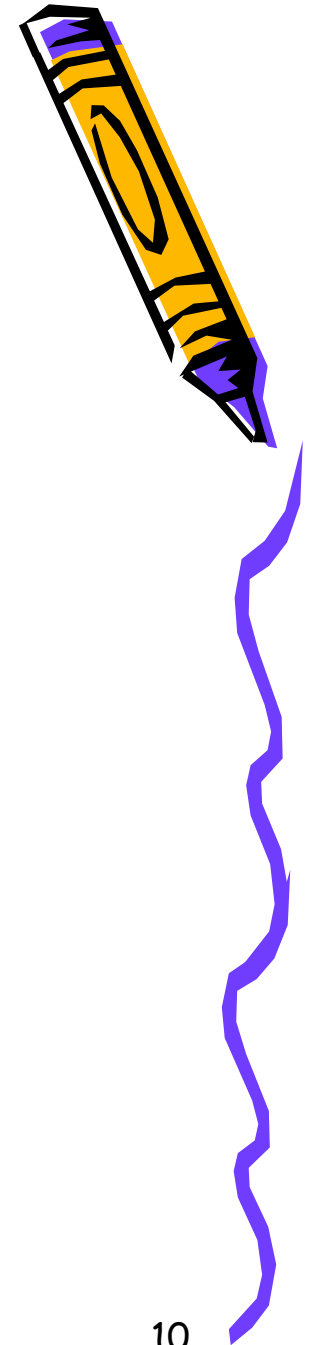


## 6. การพัฒนาการเปลี่ยนแปลง

6.1 ต้อนรับการเปลี่ยนแปลง  
(Welcome)

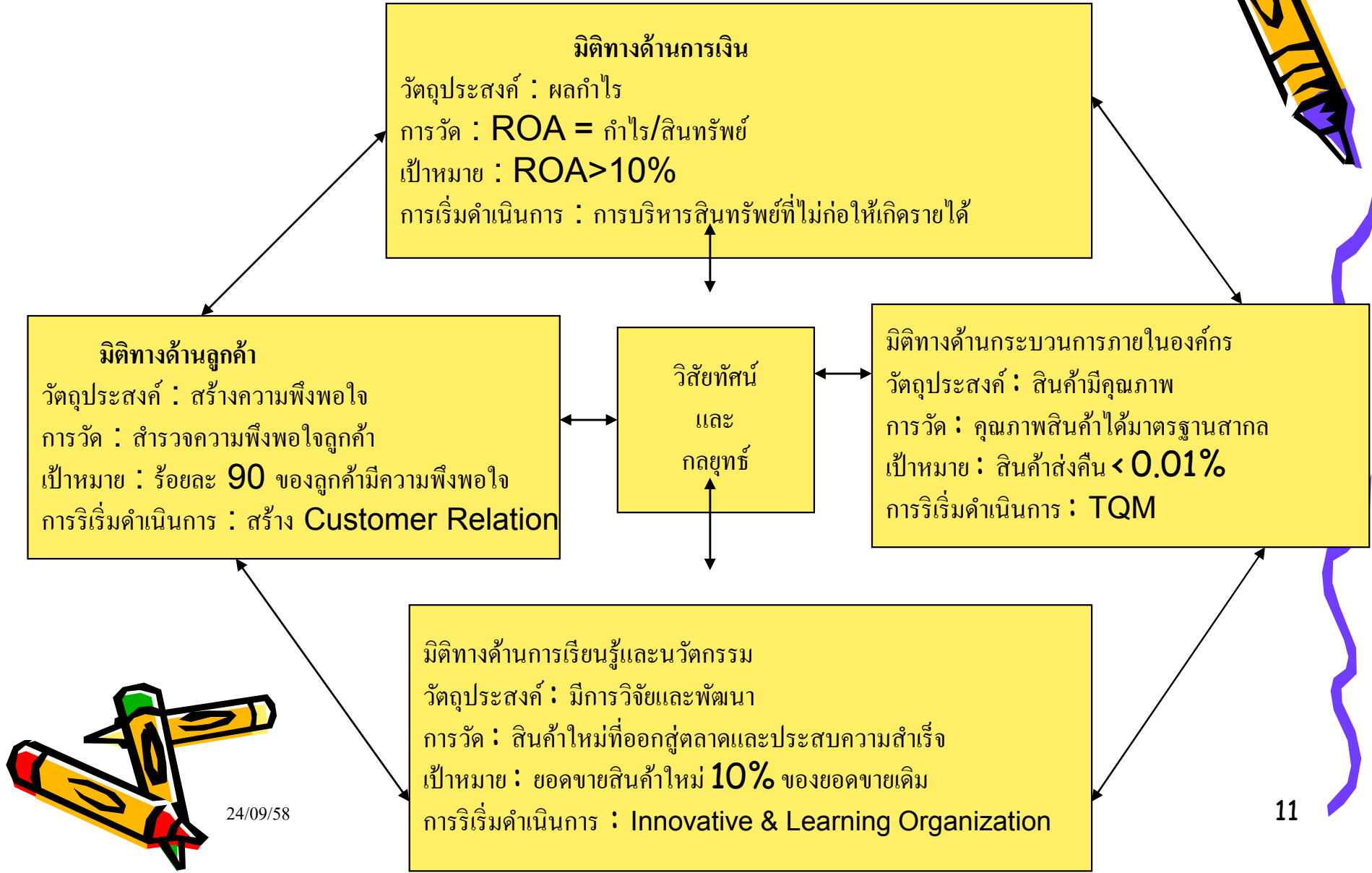
6.2 คาดการณ์การเปลี่ยนแปลง  
(Anticipating)

6.3 การจัดการการเปลี่ยนแปลง  
(Executing)



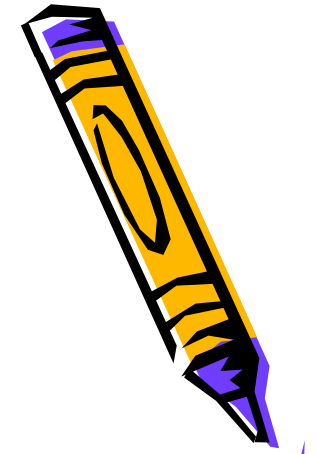
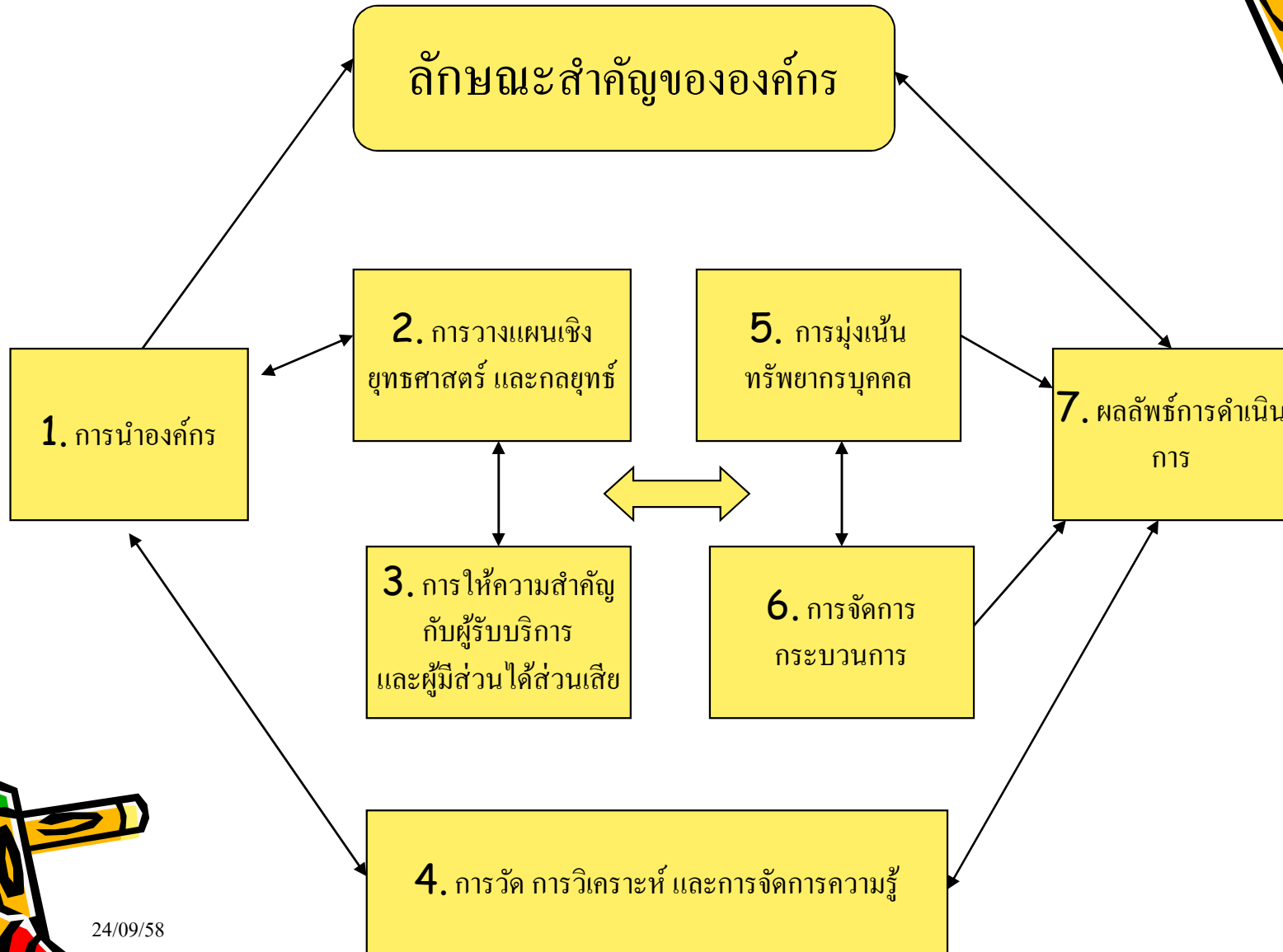
# 7 รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศ

## 7.1 Balanced Scorecard



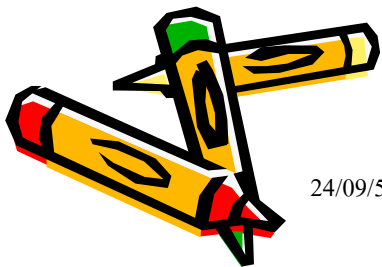
24/09/58

## 7.2 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

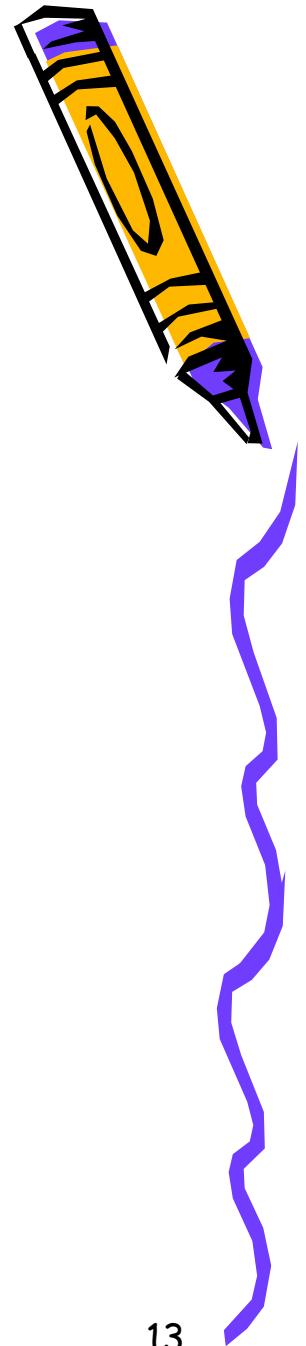


## 8. กรณีศึกษา

- จังหวัด
- หน่วยงาน



24/09/58



## 9. กลยุทธ์ของผู้นำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง

9.1 คิดแบบบูรณาการ (สหวิทยา)

(Interdisciplinary thinking)

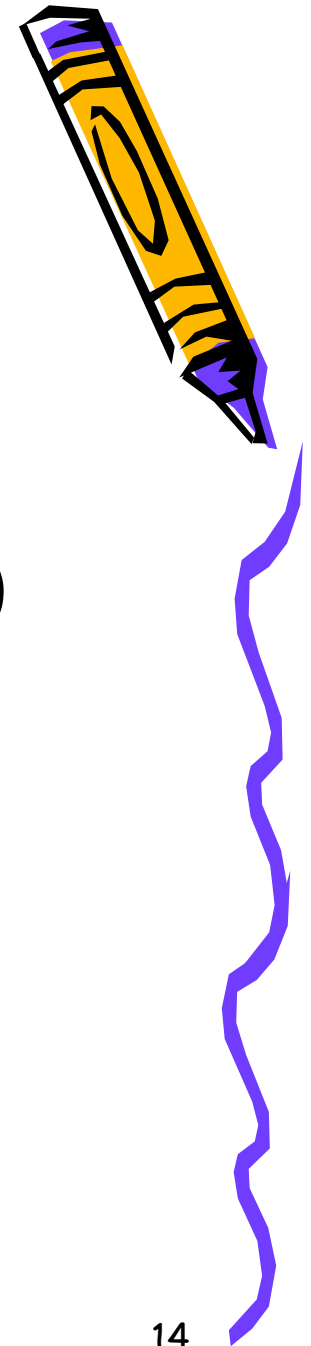
9.2 ใช้พลังที่มีให้คุ้มค่าที่สุด (Maximizing energy)

9.3 เครือข่ายความรู้ (Knowledge Network)

9.4 สื่อวิสัยทัศน์ให้กว้างขวาง (Communication  
your vision)

9.5 สร้างวัฒนธรรมเรื่องคุณค่าและความมีศักดิ์ศรี

(Creating A culture of integrity  
and values)



9.6 กระจายสภาพแวดล้อมที่มีอยู่ (Divers environment)

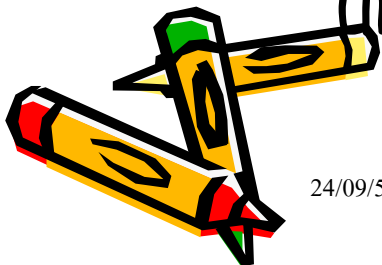
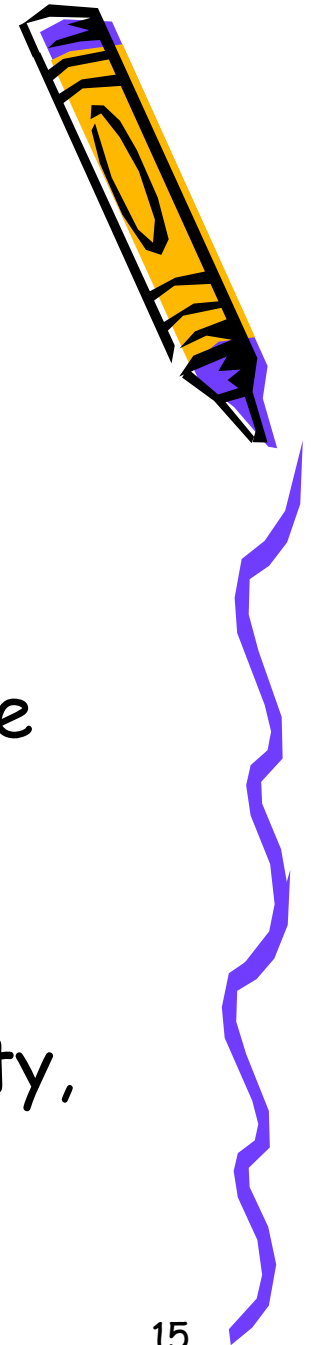
9.7 เครือข่ายการปรึกษาหรือช่วยเหลือ (Mentoring Network)

9.8 ขยายจุดมุ่ง (Expand your global Focus)

9.9 ทีมงานที่มีผลงานระดับสูง (High performance team)

9.10 เป็นผู้นำในสถานการณ์ทางสองแพร่ง

ไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลง (Lead; ambiguity, uncertainty, change)



# 10. สรุป

10.1 การพัฒนาผู้นำ

10.2 การเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงคุณภาพงาน

10.3 ลงมือทำ หรือฝึก

